

Receptioniste

Antes is voor de divisie volwassenen ambulant op zoek naar een receptioniste.

Wil jij een leuke baan op verschillende werklocaties waar een dag nooit hetzelfde is? Ben je gastvrij, communicatief vaardig en ben je goed in organiseren? Lees dan snel verder!

Dit ga je doen

Je komt te werken binnen een deskundig, ervaren en betrokken team. Contact hebben en houden met cliënten en hun naasten, collega's en andere bezoekers of bellers is essentieel. Om contact professioneel te laten verlopen, zijn goede communicatieve vaardigheden belangrijk. Door jouw duidelijke manier van communiceren en assertieve houding houd jij de veiligheid goed in de gaten en weet hier op een juiste manier mee om te gaan, zowel aan de telefoon als fysiek op de locatie.

De werkzaamheden:

- het aannemen, afhandelen en registreren van telefoongesprekken op basis van het First Time Right principe;
- ontvangen van cliënten en bezoekers aan de balie;
- licht administratieve werkzaamheden met betrekking tot het behandelproces en postverwerking;
- aanvullende werkzaamheden die per locatie kunnen verschillen.

Dit ben jij

- je bent flexibel inzetbaar als het gaat om werkdagen, tijden en locatie. Locaties zijn Hellevoetsluis, Spijkenisse, Hoogvliet, Vlaardingen, Rotterdam, Dordrecht en Gorinchem;
- je houdt je staande in een dynamische omgeving en krijgt energie van het niet weten wat de dag je gaat brengen;
- je kijkt vooruit en wacht niet af;
- je bent zeer klant- en servicegericht;
- je hebt uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden;
- je bent in het bezit van een (minimaal) MBO diploma.

Om in aanmerking te komen voor deze functie is een positieve Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vereist.

Het natrekken van referenties en het controleren van diploma's maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

Wij bieden

- een gevarieerde en zinvolle baan in een professionele en fijne werkomgeving waar jouw inbreng wordt gewaardeerd;
- een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband voor 24-32 uur per week;
- een salaris tussen de €2348,- en €3020,- bruto per maand (FWG 24/25), op basis van een werkweek van 36 uur;
- fijne arbeidsvoorwaarden conform de cao GGZ, met allerlei leuke extra's. Klik [hier](#) voor meer informatie over onze arbeidsvoorwaarden.

Werken bij Parnassia Groep

[Antes](#), specialist in psychiatrie en verslaving, is onderdeel van [Parnassia Groep](#).

Interesse?

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over deze vacature? Neem dan contact op met Jeffrey Kampman, leidinggevende ZA, 06 51013511.